

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Aurion Consult.
- 1.2 Consultant: Aurion Consult, opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: de schriftelijke of digitale bevestiging van de opdracht, inclusief alle bijlagen en aanvullingen.
- 1.4 Diensten: alle consultancy-, advies-, analyse-, implementatie- en ondersteuningswerkzaamheden die door Consultant worden uitgevoerd.
- 1.5 Materialen: alle documenten, rapportages, adviezen, analyses, modellen, systemen en overige resultaten die voortkomen uit de opdracht.
- 1.6 Vertrouwelijke informatie: alle informatie die door partijen wordt gedeeld en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Consultant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Consultant de opdracht schriftelijk of digitaal bevestigt.
- 3.3 Consultant mag een opdracht weigeren indien deze niet past binnen haar expertise of capaciteit.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

- 4.1 Consultant voert de werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht uit.
- 4.2 Consultant mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden, mits dit de kwaliteit niet schaadt.
- 4.3 Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 4.4 Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de opdracht noodzakelijk is, zullen partijen dit in overleg vastleggen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid

- 5.1 Beide partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
- 5.2 Consultant zal vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
- 5.3 Consultant is gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met ingeschakelde derden, mits deze een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.4 De geheimhoudingsplicht blijft bestaan tot vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Consultant ontwikkelde materialen blijven bij Consultant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor interne doeleinden.
- 6.3 Zonder schriftelijke toestemming van Consultant mogen materialen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.

Artikel 7 – Honorarium, tarieven en betaling

- 7.1 Honoraria worden gefactureerd conform de opdrachtbevestiging.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3 Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente plus incassokosten verschuldigd.
- 7.4 Consultant is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren op basis van CBS-inflatiecijfers.
- 7.5 Reiskosten, verblijfskosten en overige onkosten worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Wijzigingen en meerwerk

- 8.1 Indien Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden wenst, worden deze beschouwd als meerwerk.
- 8.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 Consultant informeert Opdrachtgever tijdig over de financiële gevolgen van meerwerk.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Directe schade

Consultant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen.

9.2 Uitsluiting indirecte schade

Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:

- gevolgschade
- gederfde winst
- reputatieschade
- verlies van gegevens
- bedrijfsstagnatie

Deze vormen van schade zijn volledig uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

9.3 Beperking in tijd

Aansprakelijkheid vervalt vijf jaar na afronding van de opdracht.

9.4 Beperking in bedrag

De totale aansprakelijkheid van Consultant is beperkt tot maximaal drie maal de opdrachtsom van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

9.5 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Consultant tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 – Duur en beëindiging

10.1 De overeenkomst geldt voor de duur zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

10.2 Indien geen einddatum is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van twee maanden voor beide partijen.

10.3 Consultant kan de overeenkomst per direct beëindigen indien:

- Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen;
- Opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of anderszins in betalingsproblemen verkeert;
- De vertrouwensrelatie ernstig is verstoord.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de invloedssfeer van Consultant, waaronder ziekte, pandemieën, storingen, overheidsmaatregelen, stakingen of uitval van systemen.

11.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

11.3 Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Klachtenregeling

12.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

12.2 Consultant zal klachten zorgvuldig onderzoeken en binnen redelijke termijn reageren.

12.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Aurion Consult, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

13.3 Partijen zullen eerst proberen geschillen via overleg of mediation op te lossen.